

“PSICOLOGÍA SOCIAL DEL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN”

Profesora Sagrario Ramírez Dorado

Curso 2016-2017/1º semestre/optativa

Temario

I. Introducción. La perspectiva psicosociológica de las relaciones internacionales.

II. Teorías del conflicto en Psicología Social:

II.1. Enfoques clásicos. Teorías instintivistas. Hipótesis de la frustración/agresión. Teorías del aprendizaje. El debate internalismo/ambientalismo. El debate irracionalidad/racionalidad. La teoría de juegos.

II.2. Procesos psicosociales involucrados en el conflicto intergrupal. Procesos de influencia social. Procesos de identidad. Procesos ideológicos y actitudinales. Procesos sociocognitivos: percepción, memoria y categorización social.

III. Dinámica del conflicto. Conflicto y consenso en sociología. Tipologías y niveles de anclaje del conflicto. Niveles de intensidad. Escaladas y desescaladas.

IV. Procedimientos tradicionales para la resolución de conflictos: usos y limitaciones. Toma de decisiones, negociación, arbitraje y mediación.

V. La resolución interactiva de conflictos:

V.1. Las aportaciones de John Burton.

V.2. La perspectiva de H.C. Kelman. Planteamientos teóricos. Propuesta metodológica. Experiencias en el caso del conflicto palestino-israelí y su aplicación en otros conflictos internacionales.

Bibliografía

Referencias generales:

ALLPORT, G. W. (1954). La naturaleza del prejuicio. Buenos Aires: Eudeba. 1971.

ALLPORT, G. W. y POSTMAN, L. Psicología del rumor. Buenos Aires: Psique. 1988.

ANDERSON, b. (1984). Comunidades imaginadas: reflexiones sobre el origen y la difusión del nacionalismo. México: FCE. 1993.

BERKOWITZ, L. (1969). Revisión de la hipótesis de la frustración-agresión. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora-CIS, pp.225-245.

BONDS, E. (2009). Strategic Role Taking and Political Struggle: Bearing Witness to the Iraq War. Symbolic Interaction, 32 (1), pp. 1-20.

- BRIÑOL, P., HORCAJO, J. VALLE C. y DE MIGUEL, J. (2007). Cambio de actitudes a través de la comunicación. En MORALES, J.F. et al. (Coords.). Psicología social. 3ª ed. Madrid: McGraw Hill, pp. 491-516.
- BURTON, J. W. (1965). Part II: Challenge to Orthodoxy. International Relations. A General Theory. Cambridge (UK): Cambridge University Press, pp. 31-94.
- BURTON, J. (1969). Conflict and Communication. The Use of Controlled Communication in International Relations. Nueva York: Macmillan.
- BURTON, J. (1972). World Society. Cambridge (UK): Cambridge University Press.
- BURTON, J. (1997). Violence Explained. Manchester-Nueva York: Manchester University Press.
- CARABAÑA, J. (2003). El conflicto social. En ÁLVARO, J.L. (Ed.). Fundamentos sociales del comportamiento humano. Barcelona: UOC, pp. 243-296.
- COADY, C.A.J. (2008). Morality and Political Violence. Cambridge: Cambridge University Press.
- COLLINS, R. (2008). Violence. A Micro-sociological Theory. Princeton-Oxford: Princeton University Press.
- COONEY, M. (2009). Ethnic conflict without ethnic groups: a study in pure sociology. The British Journal of Sociology, 60 (3), 473-492.
- COSER, L.A. (1961). Las funciones del conflicto social. Buenos Aires: Amorrortu.
- D'ADAMO, O.J. y CALABRÓ, M. (1998). Fases y dinámica de los conflictos. Las racionalidades subyacentes. La guerra de las Malvinas, 1987. Psicología Política, 16, 7-25.
- DAS, V.; KLEINMAN, A.; RAMPHELE, M. Y REYNOLDS, P. (Eds.) (2000). Violence and Subjectivity. Los Angeles: University of California Press.
- DEUSTCH, M. (1962). A Psychological Basis for Peace. En WRIGHT, Q., EVAN, W.N. y DEUSTCH, M. (Eds.) (1962). Preventing World War III: Some Proposals. Nueva York: Simon and Schuster, pp. 380-387.
- DEUTSCH, M. (1969). Conflictos: productivos y destructivos. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora-CIS, pp. 669-700.
- DOMS, M. y MOSCOVICI, S. (1984). Innovación e influencia de las minorías. En MOSCOVICI, S. (Ed.). Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos. Barcelona: Paidós, pp. 71-116.
- ENTELMAN, R.F. (2002). Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa.
- FISAS, V. (2002). Cultura de paz y gestión de conflictos. Barcelona: Icaria.
- FISHER, R.J. (2010). Commentary on Herbert Kelman's Contribution to Interactive Problem Solving. Peace and Conflict.16, pp. 415-423.
- FISHER, R. y SHAPIRO, D. (2005). Beyond Reason: Using Emotions as You Negotiate. Nueva York, N.Y.: Penguin.
- FISHER, R., URY, W. y PATTON, B. (1998). Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in. Nueva York, N.Y.: Penguin, pp. 44-20. [Eds. en español: Sí... de acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Buenos Aires: Norma. 2007. Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder. Barcelona: Gestión 2000]

- GARCÍA BEAUDOUX, V. y D'ADAMO, O. (2007). Psicología social y medios de comunicación de masas. En MORALES, J.F. et al. (Coords.). Psicología social. 3ª ed. Madrid: McGraw Hill, pp. 741-762.
- GAYER, C.C., LANDMAN, S., HALPERIN, E. y BAR-TAL, D.(2009). Overcoming Psychological Barriers to Peaceful Conflict Resolution: The Role of Arguments about Losses. *Journal of Conflict Resolution*, 53 (6), 951-975.
- GEVA, N. y MINTZ, A. (Eds.) (1997). *Decision-making on War and Peace. The Cognitive-Rational Debate*. Londres : Lynne Rienner.
- GÓMEZ JIMÉNEZ, A. y GAVIRIA STEWART, E. (2007). Conducta de ayuda, conducta prosocial y altruismo. En MORALES, J.F., MOYA, M.C., GAVIRIA, E. y CUADRADO, E. (Eds.). *Psicología social*. 3ª edición . Madrid: McGraw Hill, pp. 387-413.
- GÓMEZ OCHOA, F. y MACÍAS FERNÁNDEZ, D. (Eds.). (2012). *El combatiente a lo largo de la historia: imaginario, percepción, representación*. Santander: Universidad de Cantabria.
- HERRERA FLORES, J. (2005). *Los derechos humanos como productos culturales. Crítica del humanismo abstracto*. Madrid: La Catarata.
- JACOBY, T. (2008). *Understanding Conflict and Violence: Theoretical and Interdisciplinary Approaches*. Nueva York: Routledge.
- JAVALOY, F., ESPELT, E. y RODRÍGUEZ, A. (2007). Comportamiento colectivo y movimientos sociales. En MORALES, J.F. et al. (Coords.). *Psicología social*. 3ª ed. Madrid: McGraw Hill, pp. 641-691.
- JEONG, H.-W. (Ed.) (1999). *Conflict Resolution: Dynamics, Process and Structure*. Aldershot (UK): Ashgate.
- JERVIS, R. (1970). *The Logic of Images in International Relations*. Princeton: Columbia University Press.
- JERVIS, R. (1976). *Perception and Misperception in International Politics*. Princeton: Princeton University Press.
- JIMÉNEZ BURILLO, F. (1986). Percepciones, actitudes y tensión internacional. *Revista de Occidente*.57, pp. 175-186.
- JORDAN, T. (1996). La psicología de la territorialidad en los conflictos. *Psicología Política*, 13, pp. 29-62.
- KEANE, J. (2004). *Violence and Democracy*. Cambridge: Cambridge University Press.
- KELMAN, H.C. (Ed.). (1965). *International Behavior. A Social-Psychological Analysis*. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston.
- KELMAN, H.C. (1971). La influencia social y los nexos entre el individuo y el sistema social: más sobre los procesos de sumisión, identificación e internalización. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). *Estudios básicos de psicología social*. Barcelona: Hora-CIS, pp. 383-416.
- KELMAN, H.C. (1979). Fuentes de apego al Estado-nación. En FINLEY, G. Y MARIN, G. (Eds.). *Avances en psicología social contemporánea*. México: Trillas.

- KELMAN, H.C. (1983). Nacionalismo e identidad nacional: un análisis psicosocial. En TORREGROSA, J.R. y SARABIA, B. (Dir.). *Perspectivas y contextos de la psicología social*. Barcelona: Hispano-Europea, 241-268.
- KELMAN, H.C. (1990). "Interactive Problem-Solving: A Social-Psychological Approach to Conflict Resolution". En BURTON, J. y DUKE, F. (Eds.). *Conflict: Reading in Management and Resolution*. Nueva York: St Martin's Press, pp. 199-215.
- KELMAN, H.C. (1996). "Negotiation as Interactive Problem Solving". *International Negotiation*. 1, 99-123.
- KELMAN, H.C. (1997a). "Social-Psychological Dimensions of International Conflict". En ZARTMAN, I.W. y RAMUSSEN, J.L. (Eds.). *Peacemaking in International Conflict. Methods & Techniques*. Washington: United States Institute of Peace Press, pp. 191-212.
- KELMAN, H.C. (1997b). "Group Processes in the Resolution of International Conflicts. Experiences from the Israeli-Palestinian Case". *American Psychologist*. 52 (3), 212-220.
- KELMAN, H.C. (1998). Social Psychological Contributions to Peacemaking and Peacebuilding in the Middle East. *Applied Psychology: An International Review*. 47 (1), pp. 5-28.
- KELMAN, H.C. (2001). "The Role of National Identity in Conflict Resolution. Experiences from Israeli-Palestinian Problem-Solving Workshops". En ASHMORE, R.D., JUSSIM, L. y WILDER, D. (Eds.). *The Social Psychology of Group Identity and Social Conflict. Theory, Application and Practice*. Oxford-Nueva York: Oxford University Press, pp. 187-212.
- KELMAN, H.C. (2004). Reconciliation as Identity Change: A Social-Psychological Perspective. En BAR-SIMAN-TOV, Y. (Ed.). *From Conflict to Reconciliation*. Oxford: Oxford University Press, pp. 111-124.
- KELMAN, H.C. (2006). Interests, Relationships, Identities: Three Central Issues for Individuals and Groups in Negotiating their Social Environment. *Annual Review of Psychology*, 57, pp. 1-26.
- KELMAN, H.C. (2008a). Reconciliation from a social-psychological perspective. En A. Nadler, T. Malloy & J.D. Fisher (Eds.), *Social Psychology of Intergroup Reconciliation*. Oxford and New York: Oxford University Press, pp. 15-32.
- KELMAN, H.C. (2008b). A social-psychological approach to conflict analysis and resolution. En D. Sandole, S. Byrne, I. Sandole-Staroste, & J. Senehi (Eds.). *Handbook of conflict analysis and resolution*. London and New York: Routledge [Taylor & Francis]; pp. 170-183
- KELMAN, H.C. (2010a). Conflict Resolution and Reconciliation: A Social-Psychological Perspective on Ending Violent Conflict Between Identity Groups. *Landscape of Violence. An Interdisciplinary Journal Devoted to the Study of Violence, Conflict, and Trauma*. 1 (1), pp. 1-9.
- KELMAN, H.C. (2010b). Interactive Problem Solving: Changing Political Culture in the Pursuit of Conflict Resolution. *Peace and Conflict*. 16, pp. 389-413.
- KELMAN, H.C. (2010c). Looking Back at My Work on Conflict Resolution in the Middle East. *Peace and Conflict*. 16, pp. 361-387.
- KELMAN, H.C. (2011). A One-Country/Two-State Solution to the Israeli-Palestinian Conflict. *Middle East Policy*, XVIII (1), pp. 27-41.
- KELMAN, H.C. (2012). Social Psychology and The Study of Peace: Personal Reflections. En TROPP, L. (Ed.). *The Oxford handbook of intergroup conflict*. New York: Oxford University Press, pp. 361-372.

- KELMAN, H.C. (2015). The development of interactive problem solving: In John Burton's footsteps. *Political Psychology*. 36 (2), pp.243-262.
- KELMAN, H.C. y FISHER, R.J. (2003). Conflict Analysis and Resolution. En SEARS, D.O., HUDDY, L. y JERVIS, R. (Eds.). *Oxford Handbook of Political Psychology*. Oxford (UK): Oxford University Press, pp. 315-353.
- KELMAN, H.C. y HAMILTON, I. (1989). Crímenes de obediencia. Los límites de la autoridad y la responsabilidad. Buenos Aires: Planeta. 1990.
- KLINEBERG, O. (1964). *The Human Dimension in International Relations*. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston.
- KLINEBERG, O. (1965). *Psicología social*. México: F.C.E. 1975.
- LARSEN, K.S. (1983). *Conflict and Social Psychology*. Oslo: International Peace Research Institute.
- LE BON, G. (1895). *Psicología de las masas*. Madrid: Morata. 1983.
- MAGALLÓN PORTOLÉS, C. (2006). *Mujeres en pie de paz: pensamiento y prácticas*. Madrid: Siglo XXI.
- MARTIN BERISTAIN, C., DONÀ, G., et al. (1999). *Reconstruir el tejido social: un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Barcelona: Icaria.
- MARTIN BERISTAIN, C. y PÁEZ, D. (2000). *Violencia, apoyo a las víctimas y reconstrucción social: experiencias internacionales y el desafío vasco*. Madrid: Fundamentos.
- MARTIN-BARO, I. (1984). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA.
- MARTIN-BARO, I. (1989). *Sistema, grupo y poder. Psicología social desde Centroamérica II*. San Salvador: UCA.
- MEDINA, R., MOLINA, B. y GARCÍA-MIGUEL, C. (Eds.). (2008). *Memoria y reconstrucción de la paz: enfoques multidisciplinares en contextos mundiales*. Madrid: Catarata.
- MEGARGEE, E.I. y HOKANSON, J.E. (Comps.) (1976). *Dinámica de la agresión: en el individuo, en los grupos sociales, en los conflictos internacionales*. México: Trillas.
- MILGRAM, S. (1974). *Obediencia a la autoridad. Un punto de vista experimental*. Bilbao: Desclée de Brouwer. 1980.
- MÍNGUEZ ALCAIDE, X.; ALZATE, R. y SÁNCHEZ DE MIGUEL, M. (2009). Herbert C. Kelman: *Psicología Social al servicio de la paz en Oriente Medio*. *Psicología Política*, 38, pp. 7-30.
- MOGHADDAM, F.M., HARRÉ, R. Y LEE, N. (Eds.) (2008). *Global Conflict Resolution through Positioning Analysis*. Nueva York: Springer.
- MONTERO, M. (Ed.). (1987). *Psicología política latinoamericana*. Caracas: Panapo.
- MONTERO, M. (Ed.) (1990). *Psychology in the Three Worlds*. Monográfico del *Journal of Social Issues* (46) 3.
- MOSCOVICI, S. (1976). *Psicología de las minorías activas*. Madrid: Morata. 1981.

- MUNDUATE, L. y MEDINA, F.J. (2009). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- MYERS, D. G. (2007, 4ª). "Naturaleza y educación en la agresión" y "Causas del conflicto". En Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill, pp. 269-284 y 335-348. 2008.
- MYERS, D.G. (2007, 4ª). "Lo que nunca haríamos solos lo hacemos cuando estamos juntos". En Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill, pp.205-211. 2008.
- MYERS, D.G. (2007, 4ª). "Cómo se corrompe la gente buena". En Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill, pp.151-164.
- MYERS, D.G. (2007, 4ª). "Dos rutas a la persuasión" y "Adoctrinamiento e inoculación". En Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill, pp.165-176 y 177-189. 2008.
- MYERS, D.G. (2007, 4ª). "Bienaventurados sean los pacificadores" y "¿Cuándo ayuda la gente?". En Exploraciones de la psicología social. Madrid: McGraw Hill, pp.349-362 y 363-371. 2008.
- NEWCOMB, T.M. (1964). Motivos y actitudes (Vol. I, pp. 98-315) y Conflictos entre grupos (Vol. II, pp. 660-709). Manual de psicología social. Buenos Aires: Eudeba.
- OPPENHEIM, A.N. (1984). "Psychological Processes in International Society". En BANKS, M. (Ed.). Conflict in World Society: A New Perspective on International Relations. Brighton: Wheatsheaf Books, pp. 112-127.
- OSGOOD, C.E. (1962). An Alternative to a War or Surrender. Urbana (Ill.): University of Illinois Press.
- OVEJERO, A. (2004). Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente. Madrid: McGraw Hill.
- OWEN VANDERSLUIS, S. (Ed.). (2000). The State and Identity Construction in International Relations. Houndmills-Londres: Millennium.
- PÉREZ-AGOTE, A. (1989). Hacia una concepción sociológica de la Nación. En PÉREZ-AGOTE, a. (Ed.). Sociología del nacionalismo. Bilbao: UPV-Gobierno Vasco, pp. 177-192.
- PFETSCH, F.R. y ROHLOFF, C. (2000). National and International Conflicts. 1945-1995: New Empirical and Theoretical Approaches. Londres-Nueva York: Routledge.
- PROSHANSKY, H. y SEIDENBERG, B. (Comps.). (1965). Basic Studies in Social Psychology. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston. [Ed. en español: Estudios básicos de psicología social. Madrid: Tecnos. 1973]
- RAMÍREZ, S. Y TORREGROSA, J.R. (1996). Psicología social de las relaciones internacionales. En ÁLVARO, J.L., GARRIDO, A. y TORREGROSA, J.R. (Coords.). Psicología social aplicada. Madrid: McGraw Hill, pp. 199-218.
- ROMERO, A.J. (2008, 3ª). Psicología social del conflicto. Granada: Sider.
- ROSA, A.; BELLELLI, G. Y BAKHURST, D. (Ed.). (2000). Memoria colectiva e identidad nacional. Madrid: Biblioteca Nueva.
- ROUQUETTE, M.L. (1977). Los rumores. Buenos Aires: "El Ateneo".
- SHELLENBERG, J.A. (1996). Conflict Resolution: Theory, Research Practice. Nueva York; State University N.Y.

SHERIF, M. (1958). Superordinate Goals in the Reduction of Intergroup Conflicts. En PROSHANSKY, H. y SEIDENBERG, B. (Eds.). Basic Studies in Social Psychology. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston, pp. 694-702 [Ed. en español: pp. 846-854]

SHUTE, S. y HURLEY, S. (Eds.) (1993). De los derechos humanos. Madrid: Trotta.

STAGNER, R. (1969). Psychological Aspects of International Conflict. Belmont (Calif.): Brooks/Cole Pub.

STARR, H. (Ed.) (1999). The Understanding and Management of Global Violence. New Approaches to Theory and Research on Protracted Conflict. London: Macmillan.

STROEBE, W. (Ed.). (1988). The Social Psychology of Intergroup Conflict: Theory, Research and Applications. Berlín: Springer-Verlag.

STOUFFER, S.A. et al. (1949a). The American Soldier. Vol. I. Adjustment during Army Life. Princeton: University Press.

STOUFFER, S.A. et al. (1949b). The American Soldier. Vol. II. Combat and Its Aftermath. Princeton: University Press.

STOUFFER, S.A. et al. (1950a). Measurement and Prediction. Princeton: University Press.

STOUFFER, S.A. et al. (1950b). Studies in Social Psychology in World War II. Vol. IV Measurement and Prediction. Princeton: University Press.

TAJFEL, H. (1983). Psicología social y proceso social. En TORREGROSA, J.R. y SARABIA, B. (Dirs.). Perspectivas y contextos de la psicología social. Barcelona: Hispano-Europea, 177-216.

TAJFEL, H. (1984). Grupos humanos y categorías sociales. Barcelona: Herder.

TARDE, G. (1904). Psicología de las multitudes. Madrid: Taurus. 1986.

TAVERA, S. y NASH, M. (Eds.) (2003). Las mujeres y las guerras: el papel de las mujeres en las guerras de la edad antigua a la contemporánea. Barcelona: Icaria.

TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1984). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora. [Este manual es la segunda edición revisada de: TORREGROSA, J.R. (Ed.) (1974). Teorías e investigación en la psicología social actual. Madrid: I.O.P]

VÄYRYNEN, T. (2001). Culture and International Conflict Resolution: A Critical Analysis of the Work of John Burton. Manchester (UK): Manchester University Press.

VÁZQUEZ, F. (2001). La memoria como acción social. Barcelona: Paidós.

WILSON, R.A. (Ed.). (1997). Human Rights. Culture and Context: Anthropological Perspectives. Londres: Pluto.

Selección de lecturas breves de apoyo recomendadas por temas:

I. Introducción. La perspectiva psicosociológica de las relaciones internacionales.

KELMAN, H.C. (1965). Social-Psychological Approaches to the Study of International Relations: Definition and Scope (pp. 3-39) y Social-Psychological Approaches to The Study of International Relations: The Question of Relevance (pp. 565-607). En KELMAN, H.C. (Ed.). (1965). International Behavior. A Social-Psychological Analysis. Nueva York: Holt, Rinehart and Winston.

RAMÍREZ, S. Y TORREGROSA, J.R. (1996). Psicología de las relaciones internacionales. En ÁLVARO, J.L., GARRIDO, A. y TORREGROSA, J.R. (Coords.). Psicología social aplicada. Madrid: McGraw Hill, pp. 199-218.

KELMAN, H.C. (2012). Social Psychology and The Study of Peace: Personal Reflections. En TROPP, L. (Ed.). The Oxford handbook of intergroup conflict. New York: Oxford University Press, pp. 361-372.

II. Teorías del conflicto en Psicología Social:

II.1. Enfoques clásicos. Teorías instintivistas. Hipótesis de la frustración/agresión. Teorías del aprendizaje. El debate internalismo/ambientalismo. El debate irracionalidad/racionalidad. La teoría de juegos.

FREUD, S. (1932). ¿Por qué la guerra? En MEGARGEE, E.I. y HOKANSON, J.E. (Eds.). (1970). Dinámica de la agresión: en el individuo, en los grupos sociales, en los conflictos internacionales. México: Trillas. 1976, pp. 23-36.

KEANE, J. (2004). Why violence? En Violence and Democracy. Cambridge: Cambridge University Press, pp. 89-108.

LORENZ, K. (1963). Sobre la agresión. En MEGARGEE, E.I. y HOKANSON, J.E. (Eds.). (1970). Dinámica de la agresión: en el individuo, en los grupos sociales, en los conflictos internacionales. México: Trillas. 1976, pp. 17-22.

DOLLARD, J., DOOB, L.W., MILLER, N.E. y SEARS, R.R. (1939). Frustración y agresión. . En MEGARGEE, E.I. y HOKANSON, J.E. (Eds.). (1970). Dinámica de la agresión: en el individuo, en los grupos sociales, en los conflictos internacionales. México: Trillas. 1976, pp. 37-48.

BERKOWITZ, L. (1969). Revisión de la hipótesis de la frustración-agresión. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora-CIS, pp.225-245.

BANDURA, A. y WALTERS, R.H. (1963). Patrones de reforzamiento y conducta social: agresión. MEGARGEE, E.I. y HOKANSON, J.E. (Eds.). (1970). Dinámica de la agresión: en el individuo, en los grupos sociales, en los conflictos internacionales. México: Trillas. 1976, pp. 49-55.

II.2. Procesos psicosociales involucrados en el conflicto intergrupar. Procesos de influencia social. Procesos de identidad. Procesos ideológicos y actitudinales. Procesos sociocognitivos: percepción, memoria y categorización social.

ALLPORT, G. W. (1954). La naturaleza del prejuicio. Buenos Aires: Eudeba. 1971.

KELMAN, H.C. (1971). La influencia social y los nexos entre el individuo y el sistema social: más sobre los procesos de sumisión, identificación e internalización. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora-CIS, pp. 383-416.

DOMS, M. y MOSCOVICI, S. (1984). Innovación e influencia de las minorías. En MOSCOVICI, S. (Ed.). Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos. Barcelona: Paidós, pp. 71-116.

KELMAN, H.C. (1983). Nacionalismo e identidad nacional: un análisis psicosocial. En TORREGROSA, J.R. y SARABIA, B. (Dirs.). Perspectivas y contextos de la psicología social. Barcelona: Hispano-Europea, 241-268.

KELMAN, H.C. (1997a). "Social-Psychological Dimensions of International Conflict". En ZARTMAN, I.W. y RAMUSSEN, J.L. (Eds.). Peacemaking in International Conflict. Methods & Techniques. Washington: United States Institute of Peace Press, pp. 191-212.

JERVIS, R. (1976). Perception and the Level of Analysis Problem. Perception and Misperception in International Politics. Princeton: Princeton University Press, pp. 13-31.

TAJFEL, H. (1981). Categorización social, identidad social y comparación social. En Grupos humanos y categorías sociales. Barcelona: Herder. 1984, pp. 291-304.

MOGHADDAM, F.M., HARRÉ, R. y LEE, N. (2008). Positioning and Conflict: An Introduction. En MOGHADDAM, F.M., HARRÉ, R. Y LEE, N. (Eds.) (2008). Global Conflict Resolution through Positioning Analysis. Nueva York: Springer, pp. 3-20.

III. Dinámica del conflicto. Conflicto y consenso en sociología. Tipologías y niveles de anclaje del conflicto. Niveles de intensidad. Escaladas y desescaladas.

CARABAÑA, J. (2003). El conflicto social. En ÁLVARO, J.L. (Ed.). Fundamentos sociales del comportamiento humano. Barcelona: UOC, pp. 243-296.

COADY, C.A.J. (2008). The Idea of Violence (pp. 21-42) y The Problem of Collateral Damage (pp. 132-153). En Morality and Political Violence. Cambridge: Cambridge University Press.

JACOBY, T. (2008). Dimensions. Understanding Conflict and Violence: Theoretical and Interdisciplinary Approaches. Nueva York: Routledge, pp. 18-33.

DEUTSCH, M. (1969). Conflictos: productivos y destructivos. En TORREGROSA, J.R. y CRESPO, E. (Eds.). (1982). Estudios básicos de psicología social. Barcelona: Hora-CIS, pp. 669-700.

ENTELMAN, R.F. (2002). Dinámica del conflicto. En Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa, pp. 167-208.

MITCHELL, C. (1999). The Anatomy of De-Escalation. En JEONG, H.-W. (Ed.) (1999). Conflict Resolution: Dynamics, Process and Structure. Aldershot (UK): Ashgate, pp. 37-58.

IV. Procedimientos tradicionales para la resolución de conflictos: usos y limitaciones. Toma de decisiones, negociación, arbitraje y mediación.

JEONG, H.W. (1999). Research on Conflict Resolution. En JEONG, H.-W. (Ed.) (1999). Conflict Resolution: Dynamics, Process and Structure. Aldershot (UK): Ashgate, pp. 3-34.

FISAS, V. (2002). Abordar el conflicto: la negociación y la mediación de conflictos. Cultura de paz y gestión de conflictos. Barcelona: Icaria, pp. 181-227.

FISHER, R., URY, W. y PATTON, B. (1998). Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in. Nueva York, N.Y.: Penguin, pp. 44-20. [Eds. en español: Sí... de acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Buenos Aires: Norma. 2007. Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder. Barcelona: Gestión 2000]

SERRANO, G. (1988). Conflicto y negociación política. En SEOANE, J. y RODRÍGUEZ, A. (Eds.). Psicología política. Madrid: Pirámide, pp. 229-253.

V. La resolución interactiva de conflictos:

V.1. Las aportaciones de John Burton.

BURTON, J.W. (1965). *Challenge to Orthodoxy. International Relations. A General Theory.* Cambridge (UK): Cambridge University Press, pp. 31-94.

BURTON, J. W. (1997). *The Human Dimension. Violence Explained. The Sources of Conflict, Violence and Crime and their Prevention.* Manchester (UK)-Nueva York: Manchester University Press, pp. 1-47

VÄRYNEN, T. (2001). *Conclusion: ten theses on culture and international conflict resolution. Culture and International Conflict Resolution: A Critical Analysis of the Work of John Burton.* Manchester (UK): Manchester University Press, pp. 140-143.

KELMAN, H.C. (2015). *The development of interactive problem solving: In John Burton's footsteps.* *Political Psychology.* 36 (2), pp.243-262.

V.2. La perspectiva de H.C. Kelman. Planteamientos teóricos. Propuesta metodológica. Experiencias en el caso del conflicto palestino-israelí y su aplicación en otros conflictos internacionales.

KELMAN, H.C. (1997a). "Social-Psychological Dimensions of International Conflict". En ZARTMAN, I.W. y RAMUSSEN, J.L. (Eds.). *Peacemaking in International Conflict. Methods & Techniques.* Washington: United States Institute of Peace Press, pp. 191-212.

KELMAN, H.C. y FISHER, R.J. (2003). *Conflict Analysis and Resolution.* En SEARS, D.O., HUDDY, L. y JERVIS, R. (Eds.). *Oxford Handbook of Political Psychology.* Oxford (UK): Oxford University Press, pp. 315-353.

KELMAN, H.C. (1997b). "Group Processes in the Resolution of International Conflicts. Experiences from the Israeli-Palestinian Case". *American Psychologist.* 52 (3), 212-220.

KELMAN, H.C. (2001). "The Role of National Identity in Conflict Resolution. Experiences from Israeli-Palestinian Problem-Solving Workshops". En ASHMORE, R.D., JUSSIM, L. y WILDER, D. (Eds.). *The Social Psychology of Group Identity and Social Conflict. Theory, Application and Practice.* Oxford-Nueva York: Oxford University Press, pp. 187-212.

KELMAN, H.C. (1990). "Interactive Problem-Solving: A Social-Psychological Approach to Conflict Resolution". En BURTON, J. y DUKE, F. (Eds.). *Conflict: Reading in Management and Resolution.* Nueva York: St Martin's Press, pp. 199-215.

KELMAN, H.C. (1998). *Social Psychological Contributions to Peacemaking and Peacebuilding in the Middle East.* *Applied Psychology: An International Review.* 47 (1), pp. 5-28.

KELMAN, H.C. (2004). *Reconciliation as Identity Change: A Social-Psychological Perspective.* En BAR-SIMAN-TOV, Y. (Ed.). *From Conflict to Reconciliation.* Oxford: Oxford University Press, pp. 111-124.

KELMAN, H.C. (2010a). *Conflict Resolution and Reconciliation: A Social-Psychological Perspective on Ending Violent Conflict Between Identity Groups.* *Landscape of Violence. An Interdisciplinary Journal Devoted to the Study of Violence, Conflict, and Trauma.* 1 (1), pp. 1-9.

KELMAN, H.C. (2008a). *Reconciliation from a social-psychological perspective.* En A. Nadler, T. Malloy & J.D. Fisher (Eds.), *Social Psychology of Intergroup Reconciliation.* Oxford and New York: Oxford University Press, pp. 15-32.

KELMAN, H.C. (2010b). *Interactive Problem Solving: Changing Political Culture in the Pursuit of Conflict Resolution.* *Peace and Conflict.* 16, pp. 389-413.

KELMAN, H.C. (2011). A One-Country/Two-State Solution to the Israeli-Palestinian Conflict. *Middle East Policy*, XVIII (1), pp. 27-41.

KELMAN, H.C. (2012). Social Psychology and the Study of Peace: Personal Reflections. En TROPP, L. (Ed.) *The Oxford Handbook of Intergroup Conflict*. New York: Oxford University Press, p. 361-372.

MÍNGUEZ ALCAIDE, X.; ALZATE, R. y SÁNCHEZ DE MIGUEL, M. (2009). Herbert C. Kelman: Psicología Social al servicio de la paz en Oriente Medio. *Psicología Política*, 38, pp. 7-30.

FISAS, V. (2002). La transformación de los conflictos. *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria, pp.229- 245.

Selección de recursos electrónicos

HERBERT C. KELMAN'S WEB SITE. Weatherhead Center For International Affairs. Universidad de Harvard. USA.

www.wcfia.harvard.edu/people/herbert-c-kelman

www.scholar.harvard.edu/hckelman/publications

HERBERT C. KELMAN INSTITUTE FOR INTERACTIVE CONFLICT TRANSFORMATION:

www.kelmaninstitute.org

JOURNAL OF CONFLICT RESOLUTION (JCR):

www.jcr.sagepub.com

INTERNATIONAL ONLINE TRAINING PROGRAM ON INTRACTABLE CONFLICT. Conflict Research Consortium. Universidad de Colorado. USA.

www.colorado.edu/conflict/peace

INTERNATIONAL JOURNAL OF PEACE STUDIES

www.gmu.edu/academic/ijps

BEYOND INTRACTABILITY. ORG

www.beyondintractability.org

Veterans for Peace

www.veteransforpeace.org

Breaking the Silence

www.breakingthesilence.org